

	MÜŞTERİ ŞİKAYETİ KAYIT ve DEĞERLENDİRME FORMU	Doküman No	F-05/02
		Yayın Tarihi	12.02.2020
		Revizyon No/Tarih	00/-
		Sayfa No	1/1

1. ŞİKAYETÇİ BİLGİLERİ

Müşteri (kişi/kurum) Unvanı	
Adres	
Tel-e mail	
Şikayet Tarihi	

2. ŞİKAYETE KONU OLAN HİZMET/HİZMETLER VE ŞİKAYETİN AÇIKLAMASI

Teklif No	
Rapor No	
Alınan Hizmet/Hizmetler	
Şikayet Konusu Durumlar ve Açıklaması	
Şikayetin Ortaya Çıkma Tarihi	

> *MAKELTEK tarafından doldurulacaktır.*

Şikayetin Yapılma Şekli	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> Web Sayfası
	<input type="checkbox"/> Şahsen	<input type="checkbox"/> Diğer	

Formu Dolduran (Ad Soyad/İmza) :	Şikayet No:
----------------------------------	-------------

3. ŞİKAYETİN DEĞERLENDİRMESİ

Şikayete Konu Olan Uygunsuzlukların Nedenleri

Değerlendirme Sonucu
<input type="checkbox"/> Düzeltici Faaliyet (DÖF No:.....)
<input type="checkbox"/> Düzeltici Faaliyet gerekli değil.

Şikayete Konu Birim Yöneticisi İmza/Tarih	Kalite Yöneticisi imza/Tarih
--	---------------------------------